

E58シリーズチップエラー対応方法について

E58のエラーにつきましては、3種類確認できています。

①カートリッジなし②カートリッジエラー③サービスマンコール1537の3種類になります
サービスマンコール1537につきましては、カートリッジの不具合のためすぐに交換が必要なエラーになります。
カートリッジなし、カートリッジエラーについては改善する可能性がありますので下記の方法を案内して対応を行います。

①プリンターにセットされている状態の確認を行う。

まずは正しくセットがされているか確認します。

緑の枠で囲まれている画像が正しくセットできているものです。そのほかの画像は正しくセットできていない画像になります。セットの状態を必ず確認しましょう。

【正しくセットされている状態】



【奥に押し込んで戻らず正しい位置でない状態】

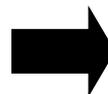
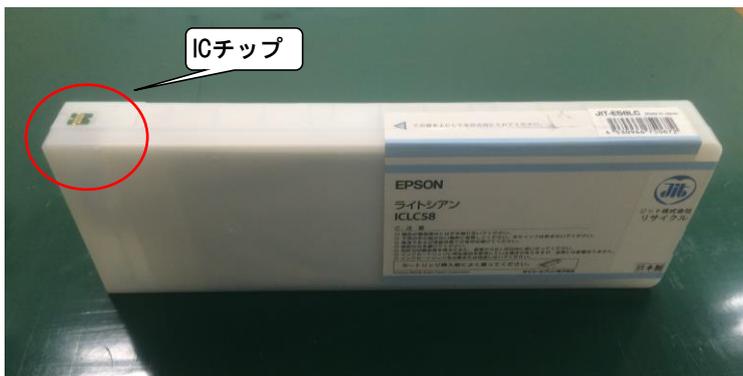


【奥まで押し込んでいないため認識しない】



②ICチップをやわらかい布またはティッシュで空拭きをおこなっていただく。

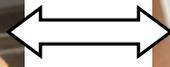
セット位置が正しいが認識がされない場合は、プリンターから不具合と思われるインクカートリッジをプリンターから取り外していただき下記の図の位置にあるICチップをやわらかい布やティッシュで空拭きをおこなっていただくことでICチップに付着した見えない汚れを除去する。



③プリンターから不具合の可能性があるインクを取り外していただき再度セットしていただく。
改善されない場合は同じ動作を3回以上おこなっていただく。

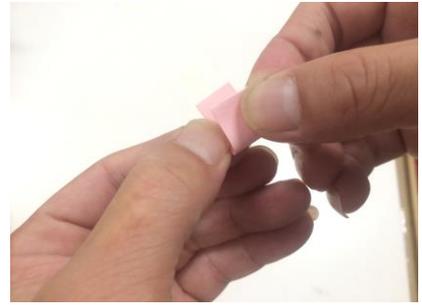
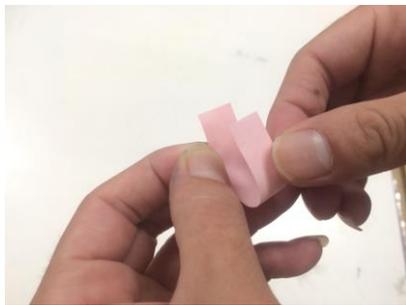
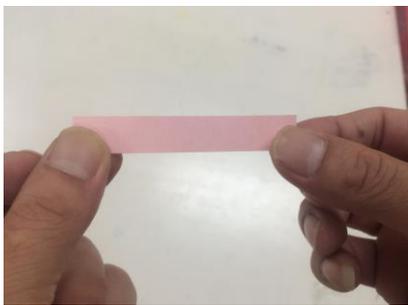


インクカートリッジとプリンターの接触状態可能性も考えられます。3回以上抜き差しの確認を行う。



④カートリッジとプリンターの勤合が悪い可能性が考えられます。カートリッジの底の部分に紙を貼り付けプリンターとチップの接触を良くします。（こちらの改善方法は「カートリッジなし」のエラーのみ対応可能）

(1) 付箋ぐらいのサイズの紙を3つ折りにします。（※付箋を使用していますが紙ならなんでもOKです。）
カートリッジからはみ出さない大きさの紙にしてください



(2) ICチップが付いている反対側の面に紙を貼り付けます。

ICチップ



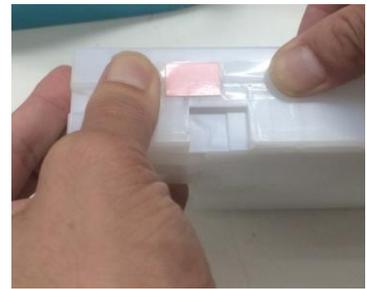
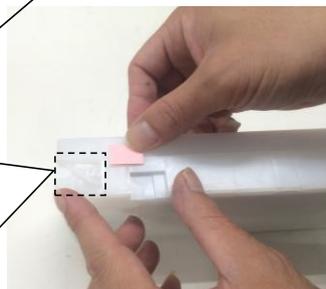
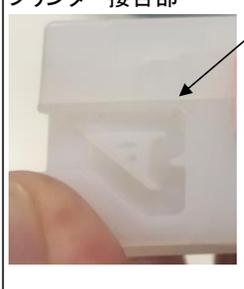
貼り付ける場所



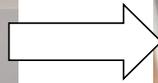
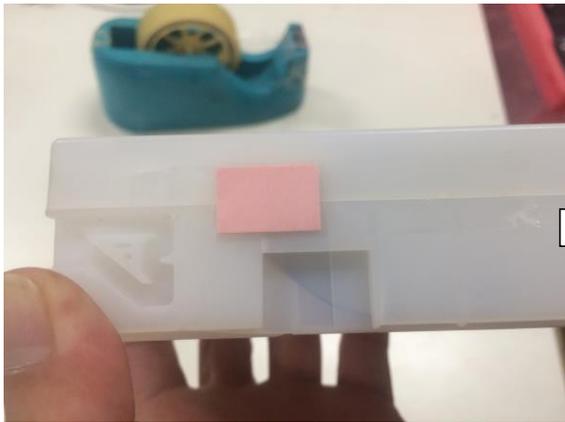
(3) プリンターとの接合部分に掛からないようにセロハンテープで紙を貼り付けます。
カートリッジの中心線の上がカートリッジの厚みの最大値の部分になります。

プリンター接合部

カートリッジの中心線



(4) 貼り付けが完了したら再度プリンターにセットしてください。



認識すればOKです。
もし認識されない場合は
紙の厚みを変えてみると
改善する可能性がありま

【注意】

④の方法につきましては、あくまで応急処置の対応になります。④の方法で改善した場合はプリンターとカートリッジの接点の不具合の可能性がございます。エプソンのサービスマンを呼んでいただき、カートリッジの台座に位置調整をおこなっていただくことで改善の可能性がございます。

強制インクカートリッジ交換手順

サービスマンコール1537が発生するとインク交換ができない可能性があります。インクカートリッジを交換することで改善しますが、プリンターの蓋を開閉することができないため純正メーカーのサービスマン呼んで蓋を開けてもらう必要があります。しかし強制開閉を行うことで簡単にプリンタの状態回復ができます。ここでは、強制開閉の手順についてご説明させていただきます。

用意するもの：ものさし

ものさしを本体と蓋の隙間にねじ込みます



蓋の左上部分のロックが掛かっています。
左手で少し力を入れてください。
定規はこの原理を利用して蓋を開きます。



無事開くことができました。プリンターによっては力をいれなくても簡単に開くものもあります。

上記の改善方法を案内しても改善されない場合はインクの不具合の可能性がございます。フリーダイヤル0120-41-1630にご連絡いただきインクカートリッジの交換の手続きをさせていただきます。