

お客さま

ジット株式会社
〒400-0413
山梨県南アルプス市和泉 984-1

ジット・インクカートリッジ製品の品質保証について

本書は以下の記述内容の範囲内で、ジット製品を保証することをお約束します。

1. 保証期間
製品に記載された推奨使用期限を保証期間とさせていただきます。
2. 保証概要
印刷枚数、品質等（純正との色差等）、純正インクカートリッジに準ずる製品であることを保証いたします。ジット製品のご使用に伴う不具合発生については、以下の保証条件に照らし合わせ対応をさせていただきます。ジット製品（インクカートリッジ）の不具合については同等の代替品と交換させていただきます。また、ジット製品が原因でプリンタに不具合が発生した場合は、修理対応をさせていただきます。
3. インクカートリッジの保証について（保証条件）
 - (1) カートリッジ本体に損傷、インク漏れ等がある場合、代替品と交換対応させていただきます。
 - (2) 印刷不良等、通常のご使用ができない場合、代替品と交換対応させていただきます。
 - (3) 保証期間内であっても、以下の場合は保証の限りではありません。
 - ① 取り扱い不注意による破損等。
 - ② 誤使用や不当な修理・改造をされた場合。
 - ③ 天災・火災によるインクカートリッジの故障や破損。
 - ④ 直接ご購入されないで貸与を受けてご使用の場合。
 - ⑤ 不具合の発生したインクカートリッジを回収できない場合（不具合の発生したインクカートリッジの調査を弊社が行わせていただけない場合）。
 - ⑥ プリンタ側の不具合による印刷不良（該当のインクカートリッジを他のプリンタで使用した場合に同じ不具合が再現しない等）。
 - ⑦ 既に 90%以上のインクをご使用になっている場合。
4. プリンタの保証について（保証条件）
 - (1) プリンタの修理が必要と判断された場合、予め弊社にご連絡をお願いいたします。
 - (2) ジット製品が原因でプリンタに不具合が発生した場合、弊社にて無償で修理対応をさせていただきます（該当のインクカートリッジを他のプリンタで使用した場合に同じ不具合が再現する場合等）。
 - (3) プリンタメーカーが修理対応している機種が対象となります（古い機種はメーカーが修理サービスを打ち切ります）。
 - (4) プリンタメーカーの修理対応機種であっても以下の場合は保証の限りではありません。
 - ① 弊社の調査において、ご指摘をいただいた不具合内容が確認できない場合（正常に動作する場合）。
 - ② プリンタに不具合が発生した際、弊社よりも先にプリンタメーカーにご連絡され、修理を受けられた場合（事後連絡の場合）。
 - ③ ジット製品とプリンタの不具合の因果関係を証明するものが無い場合（不具合のあったジット製品を回収させていただけない場合等）。
 - ④ プリンタの消耗部品の寿命（廃インクパッドの限界エラー等）。
 - ⑤ インクカートリッジに直接関係しない部分の不具合（紙送り機構に関する部品等）。
 - ⑥ プリンタの寿命と判断される場合。プリンタメーカーが修理サービスを終了している場合（修理対応していない場合）は、寿命と判断させていただきます。
5. サポート窓口について
弊社におきましては品質に万全を期していますが、万が一、不具合が発生した場合は弊社のお客さま相談室までご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

ジット株式会社お客さま相談室
フリーダイヤル 0120-41-1630
9:00~17:00 土日祝日も対応（弊社指定の休日を除く）

以上

ジット株式会社 お客様サポート・フロー

